



**PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2022**

Despacho de Secretaria General Municipal Matriz de Indicadores de Resultados 4to. Trimestre



	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance o metas
<b>Fin</b>	Indice de Estado de Derecho.	Eficacia	Mide la adhesión al estado de derecho en cada uno de los estados del país.	Gobierno del Estado de Hidalgo.	Indice	Anual	Ascendente	0.5	0.5	4.79	0.5
<b>Propósito</b>	Cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas.	Eficacia	Mide la cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas para la pronta atención a sus peticiones.	Cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas es igual a la sumatoria de dichas solicitudes recibidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	230	240	2971	772
<b>Componente 1 SG</b>	Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal	Eficacia	Mide el número de asuntos ingresados a la Secretaría General Municipal	Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal es igual al número total de los asuntos registrados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	300	1455	350
<b>Componente 2 SG</b>	Cantidad de Convenios o Contratos Firmados	Eficacia	Mide la cantidad de Convenios o Contratos Firmados	Cantidad de Convenios y /o Contratos firmados es igual al número total de convenios y/o contratos firmados.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	5	115	44
<b>Componente 3 SG</b>	Porcentaje de delegados capacitados en certeza de la legalidad.	Eficacia	Mide el porcentaje de delegados asistentes a capacitación.	Porcentaje de delegados capacitados es igual a número total de delegados entre los delegados capacitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	47	50%	100	0
<b>Componente 4 SG</b>	Numero de certificaciones realizadas.	Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones realizadas.	Numero de certificaciones realizadas es igual a la suma de certificaciones.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	423	440	3456	702
<b>Componente 5 SG</b>	Numero de expedición de constancias y cartillas de servicio militar.	Eficacia	Mide el numero de expedición de diversas constancias y cartillas.	Número de expedición de diversas constancias y cartillas es igual al número total de constancias y cartillas generadas a petición de la ciudadanía	Cantidad	Trimestral	Ascendente	658	670	868	149
<b>Componente 6 SG</b>	Numero de sesiones realizadas en los diversos comites municipales.	Eficacia	Mide el numero de sesiones de los diversos comites municipales.	Número de sesiones de comites municipales es igual al total de sesiones realizadas de los comites municipales.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	16	40	28	10
<b>Componente 7 SG</b>	Porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de energia electrica.	Eficacia	Mide porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de red electrica.	Porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de energia electrica es igual al numero total de comunidades entre las comunidades beneficiadas por 100.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	42 es a 100%	50%	171.78	46.7



Elaboró: D. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo  
Secretaria General Municipal



Supervisó: Lic. Martha Iugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación



Autorizó: C. Emeterio Moreno Ma  
Presidente Munic